

## SÄRSKILDA RESEVILLKOR FÖR PAKETRESOR

Med paketresa avses ett arrangemang som består av färjetransport, inkvartering och/eller annan typ av turisttjänst och som varar mer än 24 timmar. Inkvartering som t ex hotellövernattning måste ske i direkt anslutning till färjeresan.

För paketresan gäller att samtliga priser är per person i SEK och exklusive bränsle- och/eller miljö tillägg, vilka kan tillkomma. I förekommande fall kan även miljöavgifter och turistskatt tillkomma (se "I Polen" här nedan). För barn gäller särskild tariff, liksom för extrabädd, och lyxhytt. Priser lämnas på begäran. Publicerade priser på paketresor avser ankomstdagen till hotellet.

Det avtalade priset för en paketresa får höjas om prishöjningen är en följd av ändrade bränsle- och/eller miljö tillägg, miljöavgifter och lokala turistskatter (se "I Polen" här nedan) och andra skatter eller avgifter, som påverkar paketresan samt av ändrade växelkurser. Resenären skall ha informerats om prishöjningen senast 20 dagar före avresedagen.

Inträffar ändringar av sådana priser, skatter, avgifter eller växelkurser före avresedagen och som leder till minskade kostnader för Unity Line Filial, har resenären rätt till en prissänkning.

Det avtalade priset för paketresan får inte höjas och behöver inte heller sänkas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen.

Polenresor.se reserverar sig för tryckfel och tekniska problem som ligger utanför Polenresor.se kontroll.

### Bokning

Bokningen är bindande så snart Polenresor.se har bekräftat muntligt eller skriftligt till resenären. Resenären ansvarar för att förse resebyrån med korrekta person- och nämnda kontaktuppgifter. Personer med funktionshinder och äldre som har särskilda behov beträffande transporter, resmål och inkvartering skall framföra sina önskemål till Unity Line Filial senast 48 timmar före resan.

### Bekräftelse

Bekräftelse skickas företrädesvis per e-post, vid särskilda fall per post. Resenären har en skyldighet att kontrollera att bekräftelsen överensstämmer med bokningen. Polenresor.se reserverar sig för tekniska problem och pris fel som ligger utanför Polenresor.se kontroll och förbehåller sig rätten att kontakta resenären med eventuella förändringar av gjord bokning, varvid resenären skall informeras om rätten att frånträda resan i enlighet med Paketreselagens 3 kap, 5 §.

### Betalning, hotell-, golf-, Spa- och hälsopaket, individuella resenärer

Resan skall betalas senast 30 dagar\* före avresan till bankgiro: 5267-7770 Uppge fakturanummer som referens. Om bokning sker senare än 30 dagar före avresa skall den totala summan betalas omgående. Om betalningen inte är oss tillhanda senast på förfallodagen, betraktas bokningen som avbokad.

\*Paketresor till Hamilton i Świnoujście måste betalas senast 67 dagar före avresan. Om bokning sker senare än 67 dagar före avresa skall den totala summan betalas omgående. Om betalningen inte är oss tillhanda senast på förfallodagen, betraktas bokningen som avbokad.

### Avbeställningsregler, hotell-, Spa- och må bra-paket, individuella resenärer 1-9 personer

Hotel Amber Baltic, Aurora, Cesarskie Ogrody, Dana, Villa Herkules, Marina, New Skanpol, Novotel, Ottaviano, Radisson Blu, Trzy Wyspy: senast 5 dagar före avresa – ingen kostnad, senare än 4 dagar – betalar resenären 100% av totala kostnaden.

Hotel Bel Mare Resort, Hampton by Hilton, Leda: senast 16 dagar före avresa – ingen kostnad, senare än 15 dagar – betalar resenären 100% av totala kostnaden.

Hotel Atol, Golden Tulip, Trofana, Willa Park: senast 31 dagar före avresa – ingen kostnad, senare än 30 dagar – betalar resenären 100% av totala kostnaden.

Hotel Hamilton: senast 67 dagar före avresa – ingen kostnad, 66-30 dagar före avresa 25% av totala kostnaden, 29-14 dagar före avresa 60% av totala kostnaden, 13-7 dagar före avresa 80% av totala kostnaden, senare är 4 dagar – betalar resenären 100% av totala kostnaden.

#### Avbeställningsregler golfpaket

Hotel Amber Baltic, Marina, Radisson Blu Szczecin: 6 - 3 dagar före avresa – betalar resenären 50% av totala kostnaden. Mindre än 2 dagar före avresa – betalar resenären 100% av totala kostnaden.

Modry Las Golf Club: 14 - 7 dagar före avresa – betalar resenären 50% av totala kostnaden. Mindre än 7 dagar före avresa – betalar resenären 100% av totala kostnaden.

Med "totala kostnaden" avses här avbeställningskostnad.

Eventuella kostnadsbesparingar för Unity Line Filial och intäkter för densamma från ett alternativt utnyttjande av resetjänsterna kan komma påverka ovan nämnda avbeställningskostnader.

Resenären kan avbeställa sin resa muntligen eller skriftligen till e-post: [info@polenresor.se](mailto:info@polenresor.se) tel: 070 53 100 84 avbokningen inte är giltig förrän resenären erhållit en muntlig eller skriftlig bekräftelse från Unity Line Filial. Vid avbeställning gäller avbeställningskostnader enligt ovan. Avbeställningsskydd ingår inte i resans pris. Resenären bör undersöka om skyddet ingår i sin hemförsäkring.

#### Skräddarsydda paketresor för grupper, min 10 personer

Dessa gruppresor kan vara föremål för andra villkor, till exempel beträffande betalning- och avbeställningsregler som skiljer sig från dem som anges här.

Resenären kan avbeställa sin resa skriftligen till e-post: [info@polenresor.se](mailto:info@polenresor.se) tel: 070 53 100 84. Notera att avbokningen inte är giltig förrän resenären erhållit en skriftlig bekräftelse från Unity Line Filial. Avbeställningsskydd ingår inte i resans pris. Resenären bör undersöka om skyddet ingår i sin hemförsäkring.

#### Resenärens ändring av resan

Resenären har rätt att ändra avtalet om Unity Line Filial medger detta. Ändringar kan medföra tillkommande kostnader för resenären. Ändringar måste göras i god tid före utresa/hemresa, dock senast två vardagar före resans genomförande.

#### Resenärens rätt att överlåta paketresan

Resenären får, i enlighet med paketreselagen 3 kap, 10 § överlåta paketresan till någon som uppfyller alla villkor för att delta i resan om överlåtaren skriftligen meddelat Unity Line Filial om överlåtelsen senast två vardagar före resans påbörjande.

Unity Line Filial har rätt att ta ut en skälig avgift för överlåtelsen och skall informera resenären om vad kostnaderna består i och hur de har beräknats.

Överlåtaren och förvärvaren (den nye resenären) är solidariskt ansvariga för betalning av överlåtelseavgiften och det som återstår att betala för paketresan.

#### Spa- och hälsopaket

Meddela vid bokningstillfället (Unity Line Filial eller dess återförsäljare) om du har någon viktig information som rör ditt hälsotillstånd eller om du är gravid. Tidschema för behandlingar görs vid ankomsten till hotellet med undantag för paket på Baltica Wellness & Spa i Szczecin där tider för behandlingar bekräftas i förväg. Föräldrar med barn kan använda faciliteterna i Wellnessavdelningen på Baltica Wellness & Spa under förutsättning att föräldern/vårdnadshavaren undertecknar ett medgivande i receptionen före inträdet till Wellnessavdelningen och att barnet åtföljs under hela vistelsen av föräldern/vårdnadshavaren.

På de flesta hotell finns det möjlighet att hyra badrock mot en mindre avgift. Inga behandlingar ges på söndagar samt polska nationaldagar.

#### Golfpaket

Weekendpriser tillämpas för utresa torsdag, fredag och lördag samt dagen före polska helgdagar och på tilläggsnatt när denna infaller på en polsk helgdag. Kontakta Unity Line Filial för information om polska helgdagar och när golfbanorna är stängda för allmänheten i samband med vissa tävlingar. Mer info om polska helgdagar finns även på: [polenresor.se/golf-resor/](http://polenresor.se/golf-resor/)

#### Pass, visum och försäkring

Resenären måste inneha pass eller nationellt ID-kort (körkort eller annan typ av ID-kort gäller inte). Resenärer som är utländska medborgare eller som ursprungligen varit utländska medborgare bör undersöka vilka bestämmelser om pass och visum som kan gälla för dem. Resenären ansvarar själv för att iaktta de formaliteter som krävs för resan som t.ex. reseförsäkring. Vi rekommenderar alla att ha någon form av reseförsäkring som skydd mot oförutsedda händelser.

## Färdhandlingar

Färdhandlingar avhämtas avresedagen: gående i biljettluckan på terminalen och bilburna i check in för fordon vid infarten till färjan.

Grupper med skräddarsydda paketresor och resande med buss hämtar sina resehandlingar på terminalen.

## Incheckning i Ystad och i Świnoujście

Gående passagerare ska vara på färjeterminalen senast 90 minuter före beräknad avgång. Incheckning för gående slutar 15 minuter före beräknad avgång. Fordon måste vara på plats för att köra ombord senast 120 minuter före beräknad avgång. Fordonsincheckning stänger 30 minuter före beräknad avgång, vilket innebär att passagerare med fordon är skyldiga att vara klara för lastning (efter incheckning) 30 min före beräknad avgång. Bokade fordonsresenärer som inte kommer till fordonsincheckningen i tid förlorar sin bokning utan ersättning.

## I Polen

På våra hotell i Polen sker incheckning vanligtvis från kl 15.00 ankomstdagen. Miljöavgifter och lokala turist-skatter tas ut på destinationer vid Östersjön, dessa fastställs av lokala myndigheter och betalas av resenären själv direkt till receptionen på hotellet.

Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för det aktuella hotellet, spa-anläggningen eller golfbanan. All skadegörelse orsakad av resenären eller någon i dess sällskap medför ersättningsskyldighet och ska regleras på plats. Beträffande nämnda hotell, spa-anläggning eller golfbana ansvarar Unity Line Filial inte för fel som ligger utanför Unity Line Filials kontroll.

För resa till och från Szczecin finns anslutningsbuss, vilken dock inte ingår i paketarrangemanget. Unity Line Filial och dess återförsäljare kan emellertid hjälpa till med bokning av plats på anslutningsbuss, men för resan med denna ansvarar vare sig Unity Line Filial eller återförsäljare, då den inte ingår i paketarrangemanget. Bokning av anslutningsbuss skall ske samtidigt med bokning av paketarrangemanget. Betalning för resan med anslutningsbuss görs på plats direkt till bussens chaufför. Eventuella reklamationer skall göras omgående såväl direkt till bussens chaufför som skriftligen till bussföretaget Emilbus, ul. Wybrzeże Władysława IV 18A, 72-600 Świnoujście, tel: +48 91 321 31 00 eller +48 601 779 082, e-post: [biuro@emilbus.com.pl](mailto:biuro@emilbus.com.pl)

Hotel Leda i Kołobrzeg erbjuder transport med taxi från Świnoujście till hotellet, för taxiresan ansvarar vare sig Unity Line Filial eller dess återförsäljare, då den inte ingår i paketarrangemanget. Bokning av taxin skall ske samtidigt med bokning av paketarrangemanget. Betalning för resan med taxi görs på plats direkt till chauffören och eventuella reklamationer skall göras omgående såväl direkt till chauffören som skriftligen till Hotel Leda, ul. Kasprowicza 23, PL78-100 Kołobrzeg, tel. +48 94 351 39 00, e-post: [repcja@hotelleda.pl](mailto:repcja@hotelleda.pl)

## Resa med bil i Polen

Förutom pass eller nationellt ID-kort måste giltigt svenskt/EU körkort, bilens registreringsbevis och försäkring kunna uppvisas. Alla fordon måste vara försedda med brandsläckare, varningstriangel, förbandslåda och reflexväst. Dubbdäck är inte tillåtna i Polen.

## Reklamation

Eventuella klagomål ombord eller på hotellet skall framföras i första hand till respektive receptioner för åtgärder. Skriftlig reklamation skall vara Unity Line Filial tillhanda senast 30 dagar efter resans slut. Reklamationer som ankommer senare än så, beaktas inte.

## Tvistlösning

Tvist som inte lösts genom förhandling mellan resenär och Unity Line Filial kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, ([www.arn.se](http://www.arn.se)) eller av allmän domstol.

## Övrigt

I övrigt hänvisas till Paketreselagen (SFS 2018:1217). samt rederiets transportbestämmelser som finns tillgänglig på: [www.unityline.se](http://www.unityline.se). Unity Line Ltd Filial Sverige har ställt resegarantier till Kammarkollegiet enligt resegarantilagen. Resegarantin gäller både för privatpersoner och för företag som köpt paketresor hos oss. Den som enbart köper en reguljär biljett är inte skyddad av resegarantin. Läs mer på Kammarkollegiet eller ring 08-700 08 00.

Kontaktuppgifter: [Polenresor.se](http://Polenresor.se)

e-post: [info@polenresor.se](mailto:info@polenresor.se) tel: 070 53 100 84, öppettider: helgfri mån-fre 8-16